

ICS 35.020
I651

T/ SIA

中国软件行业协会团体标准

T/SIA 009—2020

代替 T/SIA 009—2019

软件服务商交付能力评估标准

Evaluation Criteria Of Delivery Capability On Software Service Provider

2020-01-08 发布

2020-01-08 实施

中国软件行业协会

目 录

.....	2
1	3
2 价.....	3
3	3
4	3
5	4
6/2 ////////////////////////////////////	6
6/2/2 ////////////////////////////////////	6
6/2/3 ////////////////////////////////////	6
6/2/4 ////////////////////////////////////	6
6/3 ////////////////////////////////////	6
6/3/2 ////////////////////////////////////	6
6/3/3 年 ////////////////////////////////////	6
6/3/4 应 应 ////////////////////////////////////	6
6/3/5 ////////////////////////////////////	6
6/4 ////////////////////////////////////	6
6/4/2 ////////////////////////////////////	6
6/4/3 ////////////////////////////////////	6
6/5 ////////////////////////////////////	6
6/5/2 ////////////////////////////////////	6
6/5/3 ////////////////////////////////////	7
6/5/4 价 ////////////////////////////////////	7
6/5/5 ////////////////////////////////////	7
6/5/6 ////////////////////////////////////	7
6/5/7 ////////////////////////////////////	7
6/5/8 ////////////////////////////////////	7
6/5/9 ////////////////////////////////////	7
6/6 ////////////////////////////////////	7
6/6/2 ////////////////////////////////////	7
6/6/3 0 ////////////////////////////////////	7
6/6/4 ////////////////////////////////////	7
6/7 级 ////////////////////////////////////	7
6/7/2 0 ////////////////////////////////////	7
6/7/3 ////////////////////////////////////	7
6/7/4 级 ////////////////////////////////////	8
6/7/5 ////////////////////////////////////	8
6/7/6 ////////////////////////////////////	8
6	7
7	7

前 言

C 2/2.311 刚
甲 图 价 当
低; 图 。 价 。 图
价 且 。 政司
; 实图 范
则创 则 则共
0T B 11 —3131 最 0T B 11 —312 0T B 11 —312
北 ;
—— 甲 ” 价 主 ” 价
——

软件服务商交付能力评估标准

1 范围

兴。二。价。低。价。名
台主上。。

2 规范性引用文件

刘价价与台价价
价与价具)价价
CO 42213.3125 价价
OT B 113.312 价

3 术语和定义

3.1

软件服务商 Software Service Provider

台技低价价

3.2

软件交付能力 Delivery Capability On Software Service

价低价价
价价价
价

3.3

采购单位 Purchasing Unit

价低)

3.4

项目 Project

)。

刘

兴

3.5

项目交付 Project Delivery

价低名级具
低

3.6

技术人员 Technical personnel

二价兴。。。。
与布。。。

4 交付能力要素

5.1 基本能力

5.1.1 企业基础

价 价 ；
b 协 图 3 兴
c
d 价 价

5.1.2 人员规模

价

5.1.3 营业收入规模

价

5.2 技术能力

5.2.1 研发成果

价 ；
b 价 价
c 价 且

5.2.2 开发工具和平台应用

价 光 年

5.2.3 资源数据库和知识库建设

价 应 应

5.2.4 创新能力

图 。 图

5.2.5 软件质量保证

价 。 台 。 台 。
价

5.3 人员能力

5.3.1 技术人员

价 ；
b 价
c 价 二 价 。 价

5.3.2 人员稳定性

价 助

5.4 项目管理能力

5.4.1 质量保证

价 ；
b

c
d 价

5.4.2 项目管理人员

价
2
; B 。 北
。 图 价 价
3) 。 图 价 价 。 北

5.4.3 软件能力成熟度等级

价 价

5.4.4 组织级项目管理体系

价 北

5.4.5 项目级管理能力

价 具 。

5.4.6 交付安全保证

价 ;

5.4.7 知识复用机制

价

5.4.8 组织过程资产保证

价 变

5.5 财务状况

5.5.1 财务状况

价 价 。 价
此

5.5.2 项目/产品规模与效益

价 价 具

5.5.3 研发投入

价 。 7

5.6 信用与履约能力

5.6.1 项目/产品经验

价 根 价

5.6.2 信用状况

价 BB 下 。 图 价 具 与 ；
b 图
c 图 主
d 图 年

5.6.3 履约效果

价 与 甲具技

5.6.4 客户反馈机制

价 ； S 。 。
。 。

5.6.5 应急反应机制

价 ； 。 主 。 二

6 交付能力评估要求

2 主上
价 主 》
3 价 主 。 。 上 。
。 。 。 级 7
4 低台 价 导承 。
价

7 交付能力模型应用场景

2 低 技 步 价
3 低台 兴 兴
4 台 价 兴 兴